

سياسة المشاركة المجتمعية

صندوق التنمية الصناعية السعودي

المقدمة

انطلاقاً من التزام صندوق التنمية الصناعية السعودي بتعزيز الشفافية والشفافية والشراكة مع المجتمع، تأتي سياسة المشاركة المجتمعية كإطار تنظيمي لتفعيل التواصل مع أصحاب المصلحة والمجتمع العام، بما يسهم في تطوير السياسات والبرامج والخدمات وتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030.

التعريفات

- المشاركة المجتمعية: عملية إشراك المجتمع وأصحاب المصلحة في تقديم الآراء والمقترحات.
- صاحب المصلحة: الأفراد أو الجهات المتأثرة بسياسات الصندوق أو المستفيدة منها.
- قنوات المشاركة: الوسائل المعتمدة لاستقبال الآراء والمقترحات.

المبادئ العامة

- 1- الشفافية: توفير المعلومات المتعلقة بالمبادرات والسياسات بوضوح.
- 2- الشمولية: إتاحة الفرصة لجميع فئات المجتمع للمشاركة.
- 3- الموضوعية: دراسة جميع المشاركات بحيادية.
- 4- حماية الخصوصية: ضمان سرية معلومات المشاركين.



ضوابط المشاركة الإلكترونية

يجب على المشاركين الالتزام بالآتي:

- الالتزام بالآداب العامة واحترام الآخرين.
- عدم استخدام ألفاظ غير لائقة أو مسيئة.
- عدم نشر أي محتوى يخالف الأنظمة أو القيم المجتمعية.
- عدم نشر معلومات شخصية أو سرية.
- الالتزام بموضوع المشاركة وعدم الخروج عنه.
- عدم استخدام المشاركة لأغراض دعائية أو تجارية.
- التأكد من صحة المعلومات قبل نشرها.
- تجنب تكرار المشاركات.
- عدم نشر البيانات الشخصية كالأسماء وبيانات الاتصال والعناوين.

إخلاء المسؤولية

الصندوق غير مسؤول عن أي محتوى يتم نشره من قبل المستخدمين، ويحتفظ بحق حذف أو تعديل أي محتوى يخالف السياسات أو الأنظمة المعتمدة.

أهداف السياسة

- تمكين المجتمع من المساهمة في تطوير أعمال الصندوق.
- تعزيز الثقة بين الصندوق والمجتمع.
- الاستفادة من خبرات المجتمع لتحسين الأداء.
- دعم مبدأ المساءلة والشفافية.



نطاق التطبيق

تنطبق هذه السياسة على جميع المشاريع والمبادرات والخدمات التي يقدمها الصندوق.

قنوات وآليات المشاركة

- الاستطلاعات والاستبيانات الإلكترونية.
- ورش العمل واللقاءات الافتراضية والحضورية.
- منصات التواصل الاجتماعي الرسمية.
- البريد الإلكتروني المخصص للمشاركة المجتمعية.
- منصة "استطلاع" الوطنية (عند الحاجة).
- منصة "تفاعل" الوطنية (عند الحاجة).

آلية التعامل مع المشاركات

- 1- استقبال المشاركات عبر القنوات المعتمدة.
- 2- تحليل المشاركات وتصنيفها.
- 3- مراجعتها من الفرق المختصة.
- 4- رفع التوصيات واتخاذ الإجراءات اللازمة.
- 5- تقديم تغذية راجعة للمشاركين.



حماية البيانات والخصوصية

- حماية معلومات المشاركين من أي استخدام غير مصرح به.
- الالتزام بالأنظمة المحلية الخاصة بحماية البيانات الشخصية.

التحديث والمراجعة

تُراجع السياسة بشكل دوري كل ثلاث سنوات أو عند الحاجة لتحديثها وفقاً لأفضل الممارسات والتغيرات التنظيمية.

بيانات التواصل

- البريد الإلكتروني
- قنوات التواصل الاجتماعي الرسمية.
- نموذج المشاركة عبر الموقع الإلكتروني.



